

# 「114 年屏東縣身心障礙福利機構教保員初級班培訓計畫」 報名簡章

- 一、計畫目標與訓練內容：依據衛生福利部民國 106 年 05 月 02 日「身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法」辦理。
- 二、主辦單位：屏東縣政府
- 三、承辦單位：美和學校財團法人美和科技大學社會工作系
- 四、計畫目的：
  - (一)為培植身心障礙福利機構專業服務人力並提昇本縣身心障礙福利機構之現職工作人員專業知能，強化身心障礙機構服務理念，以提供身心障礙者較優質的服務，保障身心障礙者之福祉
  - (二)培訓有意從事身心障礙機構教保人員之在學學生(大學部或研究所學生)，取得教保人員資格。
  - (三)提供身心障礙福利機構教保員之多元培育管道，鼓勵更多人參與，提升教保人員專業及照護服務品質。
  - (四)協助學生取得專業訓練之資格證明，為將來投入身心障礙成人照顧產業預做準備，達成人才培育之目標。
- 五、上課期程：預定 114 年 06 月 28 日至 114 年 08 月 02 日止。
- 六、課程安排：
  - (一)教保員初級班：每一班以最高 45 人為原則，訓練時數至少 104 小時(專業課程 70 小時，實習 30 小時, 實習說明與檢討 4 小時)。
  - (二)上課方式原則上定以週間一天及假日一天或皆在周六、周日為原則，預計規畫於週六及週日上課。
- 七、上課地點：美和科技大學南校區美和大樓 SC407 階梯教室(912 屏東縣內埔鄉學人路 321 號)，視情況而定將另行通知；實習階段可於全省各地身心障礙機構及社區式身心障礙服務據點實習，實習機構規定詳見「九、課程內容及十、實習」。
- 八、培訓資格：
  - (一)高中職(含)以上畢業或具備同等學歷證明，且為本縣身心障礙福利服務機構、社區式身心障礙服務據點或身心障礙福利團體推薦之現職教保人員、生活服務員或其他專業人員。
  - (二)高中職(含)以上畢業或具備同等學歷證明，有意願從事身心障礙福利機構、社團服務身心障礙者之社會人士。
- 九、課程內容：
  - (一)課程內容、講師資格及上課時間：
    1. 專業課程內容及規劃：
      - (1) 應包含衛生福利部社會及家庭署訂頒之教保員初階班全數課程。
      - (2) 初階班課程除衛生福利部社會及家庭署訂頒之課程以外，應再增加感染管控概述 2 小時、個別化服務計畫 (ISP) 實際撰寫教學 2 小時、性侵害、性騷擾防治及性別平等教育訓練 2 小時，其他專業課程 8 小時。

2. 講師資格及應配合事項：

- (1) 符合衛生福利部社會及家庭署訂定之課程綱要講師資格，且有講授該門課程經驗之講師。
  - (2) 授課前先行提供授課講義供學員學習使用，核定講師如有更改應於課程開始 1 週前提供主辦單位及向學員告知。
3. 參訓學員課程及實習成績需全部及格始發給結業證書。
4. 上課時間：配合機構人力安排，學員課程時間之安排，以每週間 1 天及假日 1 天搭配為原則。如遇颱風或天氣相當不佳時，可另彈性調整。

十、實習：

- (一) 參訓學員應參加甲等以上身心障礙福利機構實習 30 小時，實習應於總數 5 日內結束，可採 1 日實習 6 小時或 8 小時(原則上配合機構時間)方式進行，另應參加實習說明 2 小時及實習檢討 2 小時。
- (二) 培訓單位應接洽優等或甲等之公立或已立案之私立機構擔任實習指導單位，並預先提供名冊供主辦單位審查，執行時，培訓單位應參酌受訓學員需求及個別狀況，協助分配實習機構。
- (三) 實習機構指派之實習指導老師應符合衛生福利部社會及家庭署訂頒之教保員進階班及初階班課程規定。

十一、參訓學員上課、繳費保證金及相關事項：

- (一) 由立案之屏東縣身心障礙福利機構或屏東縣內社區式身心障礙服務據點單位所推薦者免費，無須繳交保證金。
- (二) 保證金相關規定如下：
  1. 非機構或團體推薦參訓之社區民眾，應繳納新臺幣 5,000 元之參訓保證金，培訓單位（開課當天完成報到時同時繳交），保證金將於結訓典禮結束後一個月內由培訓單位無息返還。
  2. 具低收入戶、中低收入戶、領有身心障礙生活補助者身分或經主辦/培訓單位審認情節特殊者，無須繳納參訓保證金。
  3. 中途申請退訓者，若參與時數總數未達 10 小時（含請假時數）可退還全額保證金；達 10（包含）小時以上者不予退費。
  4. 經培訓單位退訓者，其參訓保證金沒入並繳入屏東縣政府公庫。

十二、受訓規定：

- (一) 上課期間不論請假、曠課、遲到、早退時數累計達上課時數 10（包含）小時以上者，培訓單位應予退訓。
- (二) 培訓課程（每科課後評量）或實習成績未達及格標準（70 分）以致無法取得結訓證書者，依上列規定保證金繳入屏東縣政府專戶，且該服務單位 2 年內不得再次薦派該員報名參與。
- (三) 培訓實施前，經由立案之屏東縣身心障礙福利機構或屏東縣內社區式身心障礙服務據點單位推薦之培訓人員，推薦單位應與其簽訂「身心障礙福利服務專業人員培訓契約書」（格式內容由推薦單位自行訂定，惟契約內容應具公平性及合

理性，且不得逾越中華民國法律相關規定，簽立契約份數為 1 式 3 份，1 份留原服務單位、1 份留參訓學員、1 份留培訓單位)，以杜絕爭議並明定權利義務。

(四)接受立案之**屏東縣**身心障礙福利機構或屏東縣內社區式身心障礙服務據點推薦培訓之人員，於培訓期滿後，應返回原推薦單位至少服務 1 年，期間因故離職者，原推薦單位得向培訓人員索取違約賠償。

(五)參訓學員於開訓前未完成報到者，視為自動退訓。(請假者除外)

(六)請假規則：學員因公無法到課，必須由派訓單位辦理請假手續，經主辦單位核准始可請假。

(七)參訓學員應親自填寫參訓聲明書(填寫後由培訓單位收齊交於屏東縣政府保存 2 年)，並領取參訓學員服務手冊後始得參訓。上述之聲明書及服務手冊由培訓單位提供樣式。

(八)甄試及學員責任、義務相關事項，應於招生簡章上載明，供參訓學員得知應有之責任與義務。

(九)本培訓計畫完成後將投入身心障礙者服務領域，培訓單位於受理報名時，應主動提醒報名者，倘其個人身體健康情形有待考量，應自行評估後再行報名參訓。

### 十三、報名：

(一)報名日期：114 年 05 月 01 日至 05 月 15 日止。

(二)報名方式：

請自行下載並列印報名表。詳見屏東縣政府及美和科技大學社會工作系網頁公告。

下載網址：<https://swd.meiho.edu.tw/p/406-1040-53317,r73.php?Lang=zh-tw>

(美和科技大學社工系官網)

1. 報名完成後以郵寄方式將報名表及檢附資料，**掛號郵寄本校社會工作系(地址：912 屏東縣內埔鄉屏光路 23 號美和科技大學社會工作收)**，並於信封註明「報名 114 年屏東縣身心障礙福利機構教保員初級班培訓計畫」，檢附資料詳見(報名表)。如逾時 05 月 15 日(以郵戳為憑)、附件不齊全者，恕不接受報名。

2. 報名資料填寫與寄送資料皆完成者始為完成報名。

(三)檢附資料：

1. 報名表(網路報名填寫完畢後自行列印)

2. 高中職畢業證書或同等學歷證明影本。

3. 參訓聲明書

4. 在職證明(機構推薦者需檢附)

(四)錄取通知：統一於 114 年 05 月 20 日於美和科技大學社會工作系網頁公告錄取與備取名單，並以 Email 寄送錄取通知，報名須於 05 月 26 日前回覆是否參訓，未於時間內回覆者，視同放棄，由備取人員遞補。

十四、結訓：參訓學員課程及實習成績需全部及格始發給結業證書。

美和學校財團法人美和科技大學辦理

「114 年屏東縣身心障礙福利機構教保員初級班培訓計畫」

| 日期   | 課程名稱                                  | 上課時間        | 時數 | 課程綱要   |
|------|---------------------------------------|-------------|----|--|
| 6/28 | 身心障礙<br>權利公約與<br>福利政策及法規<br>(含長期照顧政策) | 09:00-11:00 | 2  | 一、各項福利措施簡介(含身心障礙個人居家式、機構式、社區式與家庭支持服務)<br>二、身心障礙福利法規(含 CRPD)之演變、立法精神及長期照顧政策與法規簡介  |
|      | 性侵害、性騷擾防治<br>及性別平等教育                  | 11:00-13:00 | 2  | 一、性別平等教育的意義與目的<br>二、教保員對性相關議題應有的態度與處理原則<br>三、心智障礙者常見的性相關議題(如人生安全、自慰、性健康、交友與婚姻等)<br>四、性別平等教育需求評估、課程設計與教學技巧                            |
|      | 簡介<br>身心障礙者特質<br>(含長期照顧需求<br>簡介)      | 14:00-18:00 | 4  | 一、身心障礙類別之定義與身心特質(ICF 八大系統介紹)<br>二、由 ICF 之各健康層面包括功能、構造、活動、參與、以及週邊因素(環境與個人)等說明長期照顧需求人口之特性  |
| 6/29 | 身心障礙<br>服務概論                          | 08:30-12:30 | 4  | 一、從嬰幼兒到老年之生涯階段發展重點(生理、情緒、社會、人格、性等發展)<br>二、各生涯階段之支持需求(如：融合學習、社會參與、自主決策、經濟安全、人際社交、性別情感互動、婚姻與家庭、職場工作、老化安養)<br>三、生涯轉銜支持服務概念與策略簡介         |
|      | 知覺動作發展<br>與訓練                         | 13:30-17:30 | 4  | 一、知覺動作要素與發展里程<br>二、知覺動作發展評估與相關專業人員角色<br>三、知覺動作發展對於幼兒和成人身心發展之影響<br>四、知覺動作訓練與支持服務重點(幼兒與成人)<br>五、常見知覺動作訓練器材使用方法與注意事項<br>六、簡易知覺動作活動設計之技巧 |

| 日期   | 課程名稱                             | 上課時間        | 時數 | 課程綱要  |
|------|----------------------------------|-------------|----|---|
| 7/05 | 語言溝通<br>之支持服務                    | 08:30-12:30 | 4  | 一、語言與溝通能力發展與評估簡介<br>二、口語及非口語溝通障礙之成因與類型簡介<br>三、促進口語及非口語溝通之技巧<br>四、輔助溝通系統之應用  |
|      | 職業安全與<br>衛生                      | 13:30-17:30 | 4  | 一、常見職業傷害與致傷因素(如攜抱重物與移位等)<br>二、職場自我保護基本原則<br>三、移位與移行之訓練與照顧技巧<br>四、預防職業傷害之實務演練二小時   |
| 7/06 | 感染管控<br>之管理觀念                    | 08:30-10:30 | 2  | 一、目前國內長期照護機構院內常見感染現況、疾病及重要性<br>二、介紹長期照護機構常見群聚感染特性<br>三、瞭解長期照護機構工作人員及住民之健康管理策略   |
|      | 疾病觀察<br>與照顧                      | 10:30-12:30 | 2  | 一、常見疾病症狀(呼吸、腸胃、泌尿心血管、皮膚、癲癇等)之介紹<br>二、疾病徵兆觀察<br>三、疾病照顧原則<br>四、藥物安全正確使用原則   |
|      | 精神健康維護與處理原則                      | 13:30-16:30 | 3  | 一、常見精神疾病之症狀(含睡眠異常)<br>二、精神疾病常用藥物介紹<br>三、服務精神疾患者之態度與技巧<br>四、服務精神疾病患者之危機處理  |
|      | 與家屬溝通技巧                          | 16:30-18:30 | 2  | 一、與家屬溝通互動之原則<br>二、與家屬溝通互動技巧<br>三、家屬意見反應之處理原則<br>四、案例分享  |
| 7/12 | 個別化服務<br>計畫之<br>設計與執行<br>(含照顧管理) | 08:30-15:30 | 4  | 一、個別化服務計畫(ISP)之概念與內涵(含個別化轉銜概念)<br>二、幼兒發展領域與能力評估<br>三、成人生活品質八大領域簡介與需求評估<br>四、ISP 工作流程(能力或需求評估→撰寫年度 ISP 目標→召開 ISP 會議→擬訂執行 |

| 日期   | 課程名稱                       | 上課時間        | 時數 | 課程綱要  |
|------|----------------------------|-------------|----|---|
|      | 個別化服務計畫<br>(ISP)<br>實際撰寫教學 |             | 2  | ISP 目標之策略➡記錄目標執行狀況➡半年 ISP 目標執行成效檢討/評量與修正、撰寫服務報告)<br>五、說明照護管理之理念、內涵與個別性照護運用<br>六、介紹照護體系各領域經常使用之工具(含身障鑑定與需求評估及長期照顧管理中心功能)<br>七、範例介紹   |
|      | 照顧服務資源簡介                   | 15:30-17:30 | 2  | 一、說明長期照顧之意義、特性、照顧服務資源及內容<br>二、介紹長期照顧資源網絡、連結與運用(包括正式與非正式、第三部門、商業模式等)<br>三、說明「性別主流化」之長期照顧政策。  |
| 7/13 | 日常生活之<br>支持服務與<br>跨專業整合    | 08:30-12:30 | 4  | 一、日常生活能力評估(飲食、如廁、漱洗、穿脫衣物等)<br>二、常見問題分析：<br>(一)偏食、口腔敏感與餵食困難等飲食問題<br>(二)頻尿、便秘、拒絕入廁等如廁問題<br>(三)抗拒刷牙、洗澡、洗頭等漱洗問題<br>(四)抗拒穿脫衣物問題等<br>三、有效訓練與支持策略簡介一如工作分析教學法、輔助方法與輔具運用等<br>四、特殊訓練技巧<br>五、相關專業人員在日常生活支持中之功能與轉介方式<br>六、跨專業團隊整合之概念與溝通技術 |
|      | 班務經營                       | 13:30-17:30 | 4  | 一、班級經營之內涵<br>二、服務空間規劃與注意事項<br>三、團體與個人之例行作息活動之規劃與安排<br>四、其他支持服務活動之規劃與安排<br>五、服務人力之配置與安排<br>六、服務資料之管理<br>七、服務團隊之溝通與合作技巧   |



| 日期   | 課程名稱            | 上課時間        | 時數 | 課程綱要  |
|------|-----------------|-------------|----|---|
| 7/19 | 正向行為支持<br>(初階)  | 08:30-15:30 | 6  | 一、正向行為支持基礎原則介紹<br>二、定義標的行為(行為嚴重度之三級概念與各級之界定與工作重點)<br>三、搜集行為資料：<br>(一)觀察之倫理<br>(二)行為紀錄方法簡介<br>四、評估標的行為之可能成因(生理／心理／環境)<br>五、分析標的行為之可能功能(含「行為動機評量表」介紹)<br>六、常用之行為支持策略簡介：<br>(一)行為支持策略之運用原則<br>(如，最少干擾、最少限制等原則)<br>(二)常用支持策略簡介與執行技巧<br>(含執行時注意事項)<br>✳行為前策略(前事控制策略)<br>✳行為中策略<br>(行為介入含緊急行為危機處理原則與基本流程)<br>✳行為後策略(後果處理)<br>七、行為危機處理之原則與流程 |
|      | 水中運動教材教法        | 15:30-17:30 | 2  | 一、水中運動對身心障礙者之支持效益(如附件、休閒、教育、情緒支持、人際互動等)<br>二、水中運動課程之設計原理與運用<br>三、實際至游泳池進行課程教學<br>此課程需自備泳衣、泳帽、換洗衣物及個人備品  |
| 7/20 | 活動與規劃<br>(初階)   | 09:00-12:00 | 3  | 一、活動與教學設計原理<br>二、課程/作息活動時間表規劃管理<br>三、個別與團體活動之設計原理<br>四、有效教學與支持策略應用於團體活動之技巧<br>五、活動設計範本介紹與實作   |
|      | 身心障礙服務倫理<br>與態度 | 13:00-16:00 | 3  | 一、教保工作者之理念、角色、服務需求概念與態度(含長期照顧服務之重要理念)<br>二、教保工作者之專業倫理(接納、尊重、保密等)<br>三、認識服務對象之基本權益(自主權、隱私  |

| 日期        | 課程名稱       | 上課時間        | 時數  | 課程綱要  |
|-----------|------------|-------------|-----|---|
|           |            |             |     | 權、平等權等)<br>四、正向態度與支持服務取向原則<br>五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入個案照顧情境中<br>六、案例分享  |
| 8/2       | 意外與傷害處理    | 08:30-10:30 | 2   | 一、機構常見意外及傷害(跌倒、外傷、燒燙傷、誤食不可食之物和藥物、異物哽塞等)之處理原則與技巧<br>二、緊急送醫處理原則<br>三、其他常見意外(走失、玩火等)之預防<br>四、與處理原則與技巧            |
|           | 生活輔具認識與運用  | 10:30-12:30 | 2   | 一、常用輔具類別與功能介紹<br>二、使用輔具之正確度與安全須知<br>三、輔具服務相關制度與資源   |
|           | 體適能活動規劃與執行 | 13:30-16:30 | 3   | 一、體適能要素簡介<br>二、身心障礙者(含心智和肢體功能受限者)之體適能活動需求<br>三、個別體適能活動目標、訓練與支持服務策略<br>四、團體是體適能活動之設計與執行策略<br>五、常見體適能活動器材與輔具之應用 |
| 合計時數      |            |             | 70  |   |
| 6/28      | 實習說明       | 13:00-14:00 | 1   | 介紹各實習機構及機構防疫須知  |
| 8/02      |            | 16:00-17:00 | 1   | 講解及發放實習規定、實習手冊  |
| 8/18-9/26 | 機構實習       | 08:00-17:00 | 30  | 高雄、屏東評鑑甲等以上<br>身心障礙機構實習   |
| 10/19     | 實習檢討暨結訓典禮  | 10:00-12:00 | 2   | 屏東縣政府<br>美和科技大學 社會工作系<br>林怡欣助理教授<br>王建臺教授<br>李昭憲教授<br>鄭淑琪實習指導講師   |
| 總時數       |            |             | 104 |   |



## 美和學校財團法人美和科技大學辦理

# 「114 年屏東縣身心障礙福利機構教保員初級班培訓計畫」

### 上課須知

1. 培訓地點:美和科技大學南校區美和大樓 SC407 階梯教室  
(912 屏東縣內埔鄉內埔村學人路 321 號，目標物為：7-11 學美門市)
2. 培訓上課時間：114 年 6 月 28 日(六)至 8 月 2 日(六)，時間詳見課程表。
3. 培訓結業時間：114 年 10 月 19 日(日) (暫定)
4. 培訓上課時間及地點，如因不可抗力因素有所異動時，將另行通知學員。
5. 培訓學員請於上課前、下課後，親自至簽到處簽到退 (禁止代簽)。
6. 上課期間不論請假、曠課、遲到、早退時數累計達上課時數 10(包含)小時以上者，培訓單位應予退訓。若需請假，概依學員請假規則辦理。
7. 參訓學員由機構推薦者免費 (需檢附在職證明)。
8. 一般民眾參訓學員保證金相關規定如下：
  - (1) 參訓之社區民眾須繳納新臺幣 5,000 元之參訓保證金予培訓單位(完成報名同時繳交)。
  - (2) 保證金於培訓結束後一個月內,由培訓單位無息返還。
  - (3) 中途申請退訓者,若參與時數總數未達 10 (包含)小時(含請假時數)可退還全額保證金;達 10 小時者將不予退費。
  - (4) 培訓單位退訓者，其參訓保證金沒入並繳入屏東縣政府公庫。
9. 退訓:上課期間不論請假、曠課、遲到、早退時數累計達上課時數 10(包含)小時以上者，培訓單位應予退訓。
10. 培訓課程(每科課後評量)或實習成績未達及格標準(70 分)以致無法取得結訓證書者，依上列規定保證金繳入屏東縣政府專戶，且該服務單位 2 年內不得再次薦派該員報名參與。
11. 參訓學員於開訓前未完成報到者，視為自動退訓。(請假者除外)
12. 請假規則：學員因公無法到課,必須由派訓單位辦理請假手續,經主辦單位核准始可請假。
13. 為響應節能減碳政策，授課期間不供應紙杯，敬請學員自備環保杯前來上課。
14. 水中運動教材教法，此課程需自備泳衣、泳帽、換洗衣物及個人備品。

上述內容，若遇再次疫情發展狀況將依衛福部或相關主管機關之規定，進行滾動式修正。保護自己，也同時保護他人，打造安心進修的環境。若有不便，敬請見諒。