

美和科技大學



社會工作系

課程規範

課程名稱：

方案設計與評估

中華民國 114 年 8 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	方案設計與評估	
	英文	The program planning and evaluation	
適用學制	二技	必選修	必修
適用部別	進修部	學分數	3
適用系科別	社會工作系	學期/學年	上/114
適用年級/班級	夜二技社工四甲、四乙、四丙、四丁、四戊	先修科目或先備能力	社會個案工作/社會團體工作/社區工作/社會工作研究法

2. 社會工作系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能 (請依各系設定之目標人才，至 UCAN 系統查詢所屬之專業職能後填入)
	兒少社會工作實務人員	1. 評估和設計有效溝通策略和必備技能。
	健康照顧管理實務人員	2. 評估個人及家庭所需的關心和協助，以作出合宜的決定。
	心理衛生社會工作實務人員	3. 確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。
	身心障礙社會工作實務人員	4. 持續建立國家、地方、社區等各項資源，以援助家庭和社區處理問題。
	家庭社會工作實務人員	5. 建立危機預防、處理及解決的應變計畫。
	老人社會工作實務人員	6. 遵守保密性相關規範設置家庭和社區服務，以取得案主的信任。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
方案設計與評估	C3	確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。	C4. 持續建立國家、地方、社區等各項資源，以援助家庭和社區處理問題。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

知識(Knowledge)面

- (1) 能分析、具體描述一群人共同所面臨之問題與需求*
- (2) 瞭解方案的由來、重要性與社會問題解決的相關。
- (3) 能描述典型之方案服務流程，以及組合在服務過程中所涉及的各项構成要素(人、事、時、地、物)。

技能(Skills)面

- (1) 能從社會問題去思考方案源起、處境分析、問題界定、需求預估
- (2) 能將問題中欲改變之標的，進行測量或評量上之操作化過程
- (3) 能瞭解潛在服務對象群之特性，並預估參與服務之人口數量
- (4) 能運用邏輯推理提出產生改變可使用的各種替選策略，並設定欲達成之終結狀態
- (5) 能理論與實務並重，實際操作規劃一個方案與成效評估

態度(Attitudes)面

- (1) 期使能解析當前受關注的社會問題而運用方案規劃與成效評估，提出介入策略。
- (2) 具備方案設計與評估之倫理議題考量
- (3) 關注當前受關注的社會政策與福利方案的發展趨勢。

5. 課程描述

5.1 課程說明

以基礎的角度，從當前社會問題探討與社會福利方案設計與評估相關的各項概念，包括其定義、過程、階段、方法等。學生能夠藉由修習、閱讀相關方案資料、操作演練與口頭簡報等過程，學習與社會工作方案設計有關之知識和技能，並能夠將所學的概念和方法，實際運用在未來所從事的社會服務工作上。

5.2 課程綱要

- (1) 方案設計與評估之基本概念
- (2) 認識方案所欲處理之問題界定與邏輯思考分析架構
- (3) 方案規劃與評量之理論與實務
- (4) 方案設計之假設、目的與目標，以及策略設定
- (5) 方案流程設定、資訊管理、資源與預算設定
- (6) 服務方案之成效評估方式與測量指標

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程內容簡介、課堂規則說明 社會服務方案之重要性、意義與種類	M(C3)、A(C4)	3
2	方案的實務典範與倫理	M(C3)、A(C4)	3
3	邏輯模型方案設計	M(C3)、A(C4)	3
4	方案內外部構成項目	M(C3)、A(C4)	3
5	方案緣起、問題與需求評估	M(C3)、A(C4)	3
6	社會工作方案策略與假設	M(C3)、A(C4)	3
7	選定服務對象、目的、目標與預期效益	M(C3)、A(C4)	3
8	社會工作方案的輸入、流程與管理	M(C3)、A(C4)	3
9	期中報告	M(C3)、A(C4)	3
10	團體設計與評估	M(C3)、A(C4)	3
11	工作方案之評值	M(C3)、A(C4)	3
12	單一系統分析與成本效益分析	M(C3)、A(C4)	3
13	方案活動工作表單與資訊管理系統的運用	M(C3)、A(C4)	3
14	方案預算編列	M(C3)、A(C4)	3
15	成果簡報(口語、文書與影像表達)實務練習	M(C3)、A(C4)	3
16	成果簡報(口語、文書與影像表達)實務練習	M(C3)、A(C4)	3
17	期末報告(一)	M(C3)、A(C4)	3
18	期末報告(二)	M(C3)、A(C4)	3

5.3 教學活動

- (1) 教師講述。
- (2) 分組報告。
- (3) 課程相關-全英文影音教學

6. 成績評量方式

1. 平常成績 40% (含出席表現、學習態度與作業等)
2. 期中報告 30%
3. 期末報告 30%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

- ◆成績欠佳之學生：凡期中考成績落於班級成績後 30%，或期中考成績不及格之學生，提供個別輔導。
- ◆有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者，提供深度課業輔導。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導/補救教學之實施方式，採下列方式進行：

- ◆分組互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每組中安排成績優異的學生擔任組長，以隨時協助成績欠佳學生跟上學習進度，並可此形成互相觀摩學習的讀書風氣。
- ◆課後輔導：由授課教師於課輔時間（Office Hours），幫助成績欠佳或有特別學習需求之學生進行課後輔導。
- ◆補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

輔導時間：藉由下課時間與學生自由交談，了解其學習成效，作為將一內容修正之參考。

輔導老師聯繫方式：

授課教師：張齡友

校內分機：6413

授課教師 email：x00003180@meiho.edu.tw

教師研究室：SC401-13