

美和科技大學



社會工作系 課程規範

課程名稱：
社區工作

中華民國 115 年 2 月制定

1. 課程基本資料：

| | | | |
|---------|-------|----------------|-------|
| 科目名稱 | 中文 | 社區工作 | |
| | 英文 | Community Work | |
| 適用學制 | 四技 | 必選修 | 必修 |
| 適用部別 | 日間部 | 學分數 | 3 |
| 適用系科別 | 社會工作系 | 學期/學年 | 下/114 |
| 適用年級/班級 | 二年級 | 先修科目或先備能力 | 無 |

2. 社會工作系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育六大「專業職能」為目標。

| 專業 職能 | 就業途徑 | 職能 |
|----------|------------------|-------------------------------------|
| | 兒少社會工作 實務人員 | 1. 評估和設計有效溝通策略和必備技能。 |
| | 健康照顧管理 實務人員 | 2. 評估個人及家庭所需的關心和協助，以作出合宜的決定。 |
| | 心理衛生社會 工作實務人員 | 3. 確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。 |
| | 身心障礙社會 工作實務人員 | 4. 持續建立國家、地方、社區等各項資源，以援助家庭和社區處理問題。 |
| | 家庭社會工作 實務人員 | 5. 建立危機預防、處理及解決的應變計畫。 |
| | 老人社會工作 實務人員 | 6. 遵守保密性相關規範設置家庭和社區服務，以取得案主的信任。 |

3. 課程對應之 UCAN 職能

| <div style="text-align: center;">職能</div> <div style="text-align: center;">課程</div> | 專業職能 M | 專業職能 A |
|---|---|---|
| 社區工作 | C3: 確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。 C4: 持續建立國家、地方、社區等各項資源，以援助家庭和社區處理問題。 | C1: 評估和設計有效溝通策略和必備技能。 C5: 建立危機預防、處理及解決的應變計畫。 |

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

社區工作課程的主要教學目標包括：

1. 知識與概念建構：

- (1) 理解社區工作的基本概念、理論基礎、工作模式與發展脈絡。
- (2) 熟知社區調查、評估、組織與發展的工作步驟。
- (3) 認識臺灣福利社區化、社區照顧、社區總體營造等實務領域。

2. 技術與實務操作：

- (1) 學習社區調查技術，能夠分析社區需求及資源，撰寫調查報告。

(2) 具備規劃、執行與評估社區方案（如增強弱勢照顧網絡）的技能。

(3) 運用社區資源連結、權力分析與組織策略，進行社區組織與居民參與工作。

3. 態度與價值觀培養：

(1) 培養社區工作者的自我覺察與專業倫理態度。

(2) 重視社區參與、居民充權與在地自主管理。

(3) 深化對社會功能恢復、社會問題預防及促進社會公平的承諾。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程為社會工作學系之核心必修課程，其目的在於引導學生理解社區工作的範疇、精神、方法、技術等等。本課程透過案例討論，引導學生理解社區工作在社會工作專業的發展與脈絡，並開闊社區工作視野與想像。

5.2 課程綱要

| 週次 | 課程內容規劃 | 課程設計養成之職能 | 時數 |
|----|---------|----------------|----|
| 1 | 什麼是社區工作 | M(C1)、A(C2、C3) | 3 |
| 2 | 社區營造概論 | M(C3)、A(C4) | 3 |

| 週次 | 課程內容規劃 | 課程設計養成之職能 | 時數 |
|----|----------------------------|-------------------|----|
| 3 | 社區服務方案設計(1): 方案計畫與執行 | M(C1)、A(C3、C4) | 3 |
| 4 | 社區服務方案設計(2): 方案活動設計與評估 | M(C1)、A(C3、C4) | 3 |
| 5 | 社區需求調查 | M(C3)、A(C1、C5) | 3 |
| 6 | 社區資源調查 | M(C4)、A(C1、C5) | 3 |
| 7 | 社區工作策略: 主題化之概念及案例 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |
| 8 | 社區工作策略: 主題化之理論 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |
| 9 | 期中考 | 評量前半學期職能掌握情況 | 3 |
| 10 | 社區工作策略: 整合化之概念、案例及理論 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |
| 11 | 社區工作策略: 體驗化之概念、案例及理論 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |
| 12 | 社區工作策略: 參與化之概念、案例及理論 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |
| 13 | 社區工作策略: 「物的再生」之概念、案例及理論 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |
| 14 | 社區工作策略: 「人的再生」之概念、案例及理論 | M(C3、C4)、A(C1、C2) | 3 |

| 週次 | 課程內容規劃 | 課程設計養成之職能 | 時數 |
|----|-------------------|-------------------------|----|
| 15 | 社區創意活動設計(1):概念與方法 | M(C3、C4)、A(C5) | 3 |
| 16 | 社區創意活動設計(1):案例與實作 | M(C3、C4)、A(C1、C5) | 3 |
| 17 | 統整概念反思 | M(C3、C4)、A(C1、C2、C5、C6) | 3 |
| 18 | 期末考 | 評量全學期職能綜合運用能力 | 3 |

5.3 教學活動

講授、討論、分組報告、教學相關-全英文影音教學

6. 成績評量方式

| 評量項目 | 比例 | 說明 |
|------|-----|---|
| 平時成績 | 70% | 依學生出席狀況、課堂參與度、討論表現、作業完成情形及學習態度等綜合評量。教師得視課程進行情形，採取口頭報告、小組討論或課堂反思紀錄等作為平時評量依據。 |
| 期中評量 | 15% | 撰寫期中學習心得報告，內容應反映學生對課程主題之理解、理論與實務之連結，以及個人學習歷程之反思。 |
| 期末評量 | 15% | 撰寫期末整合性學習心得報告，著重於全學期學習成果之分析與應用能力之展現，可結合理論探討、案例分析或個人觀點之綜合論述。 |

7. 教學輔導

7.1 課業輔導／補救教學對象

本課程之課業輔導及補救教學對象包括：

1. 學期中學習表現未達課程基本要求之學生。
2. 因個人學習差異、特殊教育需求或缺課等因素導致學習困難之學生。

7.2 課業輔導／補救教學之實施方式

為協助學生達成課程學習目標，本課程採多元化之輔導與補救機制，具體措施如下：

1. 分組互助學習：
 - (1)建立小組同儕學習制度，依學生學習表現與興趣分組。
 - (2)每組由學習成效良好且具領導能力之學生擔任組長，協助組員釐清課程重點、預習與複習，並促進小組內之知識分享與合作學習氛圍。
2. 課後輔導：
 - (1)授課教師於辦公時間（Office Hours）提供個別或小組輔導，針對學習困難、作業問題或理論理解不足之學生給予具體指導。

(2)鼓勵學生主動反映學習困難，教師將視情況提供補充教材
或延伸閱讀建議。

7.3 課業輔導／補救教學時間與聯絡方式

1. 輔導時間：依公告之 Office Hours 為主，並可於課後或預約時段進行個別面談。

2. 聯絡方式：學生可透過電子郵件或 line，預約輔導時間。

3. 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：蕭易忻

(2). 校內分機：6449

(3). 授課教師 email：x00012271@meiho.edu.tw

(4). 教師研究室：SC401-9