

# 美和科技大學



民生學院社會工作系

教學課程規範

課程名稱：會談技巧

中華民國一一五年六月修定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	會談技巧	
	英文	Negotiation Technique	
適用學制	四技	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	社會工作系	學期/學年	下/114
適用年級/班級	三甲、原三甲	先修科目或先備能力	無

## 2. 教學目標

- (1) 了解身障及老人社會工作理論基礎
- (2) 熟捻身障及老人社會工作實務技能（個案管理、資源連結、評估工具運用、倫理）
- (3) 能靈活應用身障及老人社會工作實務技能服務場域（社區、機構、長照）
- (4) 熟捻終身學習方法（服務學習、方案設計、反思討論）

## 3. 課程描述

### 3.1 課程說明

在成為專業助人的過程中，操練會談技巧是非常重要的環節。本課程以助人模式三階段(探索 Exploration、洞察 Insight、行動 Action)為架構，從實務、理論及研究等不同的角度來了解並學習運用會談技巧。本課程以授課及小組演練方式進行。

### 3.2 課程綱要

- (1) 助人者特質的自我覺察
- (2) 助人工作簡介;會談實務的對話
- (3) 倫理議題；技巧學習：結構化技術
- (4) 助人理論
- (5) 技巧學習
- (6) 演練實作與回饋

## 4. 對應之核心能力

校教育目標	查核點	校核心能力項目	查核點	院核心能力項目	查核點	系核心能力項目	查核點
全人化	◎	表達能力	●	書面及口語溝通能力	◎	具備文書與科技資訊應用的能力。	●
		思辨與創新能力	●	實務應用能力	◎	具備邏輯、批判與創意思考的能力。	●
		道德推理能力		履行公民道德能力		具備道德推理、社會工作倫理與反省、社會關懷以及權益倡導的能力。	●
		履行公民責任之能力		實踐社會責任能力	◎	具備對社會議題的思辨能力，並有高度的公民意識與社會責任感。	●
		迎接多元化生活之能力		自我管理能力	◎	具備溝通、協調、團隊合作的能力。	◎
專業化	●	就業能力	●	基礎專業技能	●	具備社會服務專業助人的知能（包含社會工作方法協助個人和社會解決問題的能力）。	●
						具備民生產業專業的知能。	●
國際化	◎	終身學習能力	●	健康管理能力		具備國際視野、國際關懷以及多元文化覺察的能力。	◎
		迎接全球化社會能力	◎	基礎英文能力	◎		

註：●表示完全符合，◎表示部份符合，未填表示不符合

## 5. 成績評量方式

1. 期中考 30% （編試卷時分成 A, B, C 三種試卷，其中選擇題順序皆不相同，計算題或應用題題型雖然相同，但數據不同。發試卷時鄰兩人的試卷並不相同，並限制上網與打手機，以防止作弊。）
2. 期末考 30% （編試卷時分成 A, B, C 三種試卷，其中選擇題順序皆不相同，計算題或應用題題型雖然相同，但數據不

同。發試卷時鄰兩人的試卷並不相同，並限制上網與打手機，以防止作弊。)

- 3 課堂參與、演練及討論 40% (出席率計 10 分，點名未到每次扣 1 分)

## 6. 教學輔導

### 6.1 課業輔導/補救教學對象：

- ◆ 成績欠佳之學生：凡期中考成績落於班級成績後 30%，或期中考成績不及格之學生，提供課業輔導。
- ◆ 有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者，提供深度課業輔導。

### 6.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導/補救教學之實施方式，採下列方式進行：

- ◆ 分組互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每組中安排成績優異的學生擔任組長，以隨時協助成績欠佳學生跟上學習進度，並可此形成互相觀摩學習的讀書風氣。
- ◆ 課後輔導：由授課教師於課輔時間 (Office Hours)，幫助成績欠佳或有特別學習需求之學生進行課後輔導。
- ◆ 補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

### 6.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：藉由下課時間與學生自由交談，了解其學習成效，作為將一內容修正之參考。
- ◆ 輔導老師聯繫方式：鄭明長
  - (1). 授課教師手機：
  - (2). 授課教師 e-mail：x00011956@meiho.edu.tw
  - (3). 教師研究室：南區美和大樓四樓

7. 附件：無