

美和科技大學



社會工作系

課程規範

課程名稱：

青少年輔導與諮商

中華民國 115 年 2 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	青少年輔導與諮商	
	英文	Youth Coaching and Counseling	
適用學制	四技	必選修	選修
適用部別	日間部	學分數	2
適用系科別	社會工作系	學期/學年	下/114
適用年級/班級	三甲	先修科目或先備能力	心理學

2. 社會工作系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	兒少社會工作實務人員	1. 評估和設計有效溝通策略和必備技能。
健康照顧管理實務人員	2. 評估個人及家庭所需的關心和協助，以作出合宜的決定。	
心理衛生社會工作實務人員	3. 確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。	
身心障礙社會工作實務人員	4. 持續建立國家、地方、社區等各項資源，以援助家庭和社區處理問題。	
家庭社會工作實務人員	5. 建立危機預防、處理及解決的應變計畫。	
老人社會工作實務人員	6. 遵守保密性相關規範設置家庭和社區服務，以取得案主的信任。	

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
青少年輔導與諮商		評估個人及家庭所需的關心和協助，以作出合宜的決定。(C1)	1. 確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。(C3) 2. 確認和執行各項預防性及支持性服務方案，因應家庭和社區的不同需求。(C5)

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

本課程旨在培養社會工作專業學生對青少年諮商與輔導之理論基礎與實務應用的理解與能力。青少年期為個體從兒童邁向成人的重要過渡階段，伴隨劇烈的生理、心理及社會角色轉變，常面臨學業壓力、同儕關係、家庭互動、情感發展及價值認同等多重挑戰。若缺乏適當支持與介入，可能衍生情緒困擾、偏差行為、自傷自殺、物質使用或網路成癮等問題。

因此，專業社工需具備對青少年發展特質的敏感度，並掌握有效的輔導策略與技巧，以協助其因應壓力、增強適應能力，並促進正向成長。課程內容涵蓋三大面向：首先，探討青少年發展任務、社會環境影響及常見心理社會問題；其次，介紹諮商與輔導的主要理論模式，包括人本、認知行為、發展性與預防性取向，並討論文化敏感度與多元議題；最後，強調實務技巧與專業倫理，涵蓋基本晤談技巧、危機介入、團體輔導、跨專業合作及轉介流程。

本課程採用多元教學方法，包括理論講授、案例分析、小組討論、角色扮演及技巧演練，幫助學生將理論轉化為實務操作。透過本課程，學生將具備辨識青少年問題、建立助人關係、運用基本諮商技巧、設計輔導方案及結合社會資源的能力，並培養專業倫理與文化敏感度，為未來投入校園輔導、青少年服務或相關社會工作領域奠定堅實基礎。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程旨在協助學生了解青少年階段的發展特徵與心理社會挑戰，並學習運用諮商與輔導理論與技巧，以協助青少年面對成長過程中的各種問題。課程內容分為三大面向：第一，探討青少年的生理、心理、社會發展特徵，以及與同儕、家庭、學校互動中可能出現的議題，如情緒困擾、偏差行為、網路成癮與自傷自殺等風險行為；第二，介紹主要的諮商與輔導理論，包括人本、行為、認知行為模式，以及發展性與預防性取向，並融入文化敏感度與多元議題的探討；第三，強調實務操作，涵蓋基本晤談技巧、危機介入策略、團體輔導方法、跨專業合作及資源連結，並討論輔導過程中的專業倫理議題，如保密原則與界線維護。

5.2 課程綱要

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程說明與分組	M(C1)、A(C3、(C5)	2
2	青少年發展階段任務與可能挑戰	M(C1)、A(C3)	2
3	青少年發展階段任務與可能挑戰	M(C1)、A(C3、C5)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
4	網路世代青少年面臨的議題	M(C1)、A(C3、C5)	2
5	從人本學派入手與青少年連結	M(C1)、A(C3)	2
6	從人本學派入手與青少年連結	M(C1)、A(C3)	2
7	認知行為學派符合青少年的發展階段與特性	M(C1)、A(C3)	2
8	從優勢觀點看青少年的後現代治療	M(C1)、A(C4)	2
9	期中考	M(C1)、A(C4)	2
10	注意環境與生態脈絡的家庭／族治療	M(C1)、A(C3、C5)	2
11	注意環境與生態脈絡的家庭／族治療	M(C1)、A(C3、C5)	2
12	表達性藝術與遊戲治療釋放青少年的情緒與創意	M(C1)、A(C3、C5)	2
13	親子／師諮詢	M(C1)、A(C3)	2
14	青少年班級輔導與團體諮商	M(C1)、A(C3)	2
15	與青少年的諮商工作	M(C1)、A(C3)	2
16	給諮商師的提醒	M(C1)、A(C3)	2
17	給諮商師的提醒	M(C1)、A(C3)	2
18	期末考	M(C1)、A(C3、C5)	2

5.3 教學活動

講授、口頭報告、課堂討論、書面報告。

6. 成績評量方式

- (1)期中成績佔 30%
- (2)期末成績佔 30%
- (3)平時成績佔 40% (出席、課堂討論發言)

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

成績欠佳之學生：凡期中考成績落於班級成績後 30%或期中考成績不及格之學生，視為成績欠佳應加強課業輔導。

有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者。

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：課業輔導/補救教學之實施方式，採下列方式進行：

分組互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每組中安排成績優異的學生擔任組長，已隨時協助成績欠佳學生跟上學習進度，並可借此形成互相觀摩學習的讀書風氣。

課後輔導：由授課教師於課輔時間（Office Hours），幫助成績欠佳或有特別學習需求之學生進行課後輔導。

補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：課堂中的下課時間、教師 office hour 時間、mail 信件往來等形式均可，多元方式了解其補救教學學習成效。
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
 - (1)授課教師：蔡佳容
 - (2)校內分機：6415
 - (3)授課教師 email：x00006577@meiho.edu.tw
 - (4)教師研究室：SC401-15