

# 美和科技大學



社會工作系

課程規範

課程名稱：

醫務社會工作

中華民國 115 年 2 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	醫務社會工作 2/2	
	英文	Medical Social Work	
適用學制	二技	必選修	選修
適用部別	進修部	學分數	2.0
適用系科別	社會工作系	學期/學年	下/114
適用年級/班級	三甲、乙、丙、丁	先修科目或先備能力	無

## 2. 社會工作系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

	就業途徑	專業職能
專業職能	社會直接工作服務領域	<ol style="list-style-type: none"> <li>執行社會個案工作，協助案主面對與解決生活困境，促進個人、家庭與社區福祉。</li> <li>執行社會團體工作，設計與帶領團體活動以強化助人支持與社會連結。</li> <li>執行社區工作，整合地方資源，推動社區發展與社會參與。</li> </ol>
	社會福利與醫療服務領域	執行醫務社會工作服務，協助病患及家屬因應疾病、經濟與心理社會問題，促進醫療照護與社會支持整合。
	社會福利與行政管理領域	參與社會政策與福利方案之規劃與執行，協助機構行政管理與資源整合。
	非營利組織與公部門領域	執行志願服務、方案推展及跨專業合作，以達成公共利益與社會正義。

## 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
醫務社會工作	M：評估個人及家庭所需之關懷與協助，以作出合宜的決定。(透過學習醫務社工方法，了解病人需求與服務重點，培養臨床評估與社會資源運用能力。)	A：建立危機預防、處理及解決的應變計畫。(學習醫療體系運作與跨專業合作模式，提升面對醫療危機事件的應變與協調能力。)

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

## 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 學習醫務社會工作的基本知識與實務基礎。
2. 理解醫療體系與社會工作環境的架構與運作。
3. 掌握醫務社會工作方法之運用、不同病患族群之需求及服務重點。
4. 探討特殊案例與臨床實務中的服務方案。
5. 養成分析、評估與問題處理能力，培育醫療社工專業素養。

## 5. 課程描述

本課程透過講授、討論與實作，介紹醫務社會工作的理論基礎、發展歷程與核心價值，並結合醫療照護制度、病人需求與倫理實務之探討，使學生理解醫務社會工作者在醫療團隊中之角色與功能，培養學生面對臨床情境的專業判斷與服務設計能力。

### 5.1 課程說明

課程結構包含：

1. 醫務社會工作概念與發展
2. 醫療體系與全民健保制度
3. 醫療倫理、病患權益與社會工作者角色
4. 個案、團體與社區實務應用
5. 專業領域議題（如安寧療護、器官移植、急診社工、保護性服務等）
6. 醫院參訪與案例報告實作

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	醫療工作與醫學倫理	M(C2)、A(C3)	2
2	醫務社會工作概論 General Medical Social Work	M(C2)、A(C3)	2
3	醫務社會工作專業技術 The Interface of Medicine and Social Work	M(C2)、A(C3)	2
4	醫務社會工作實施方法——個案工作 Medical Social Work Practice	M(C2)、A(C3)	2
5	醫務社會工作實施方法——社區、團體工作 Medical Social Work Practice	M(C2)、A(C3)	2

6	兒童及青少年照護倫理	M(C2)、A(C3)	2
7	全英文影音教學 English video learning, Discussion	M(C2)、A(C3)	2
8	考前複習	M(C2)、A(C3)	2
9	期中考 Midterm Exams	M(C2)、A(C3)	2
10	緊急醫療倫理	M(C2)、A(C3)	2
11	安寧療護社會工作, 精神醫療社會工作 The Hospice Social Work, Social Work on the Psychiatric Uni	M(C2)、A(C3)	2
12	器官移植倫理	M(C2)、A(C3)	2
13	醫療糾紛與醫務社會工作 Medical Disputes	M(C2)、A(C3)	2
14	志工管理與醫務社會工作 Volunteer Management	M(C2)、A(C3)	2
15	醫院評鑑與醫務社工	M(C2)、A(C3)	2
16	全英文影音教學 English video learning, Discussion	M(C2)、A(C3)	2
17	考前複習	M(C2)、A(C3)	2
18	期末考	M(C2)、A(C3)	2

### 5.3 教學活動

採多元教學方式以強化學生實務學習：

- 課堂講授與引導式討論：建立醫務社工理論與制度架構。
- 分組報告與案例分析：培養臨床觀察與協作溝通能力。
- 醫院觀察與期末專題報告：以實地參訪與團隊報告方式，整合理論與實務。
- 反思回饋與同儕互評：促進自我覺察與專業成長。

### 6. 成績評量方式

1. 期中成績百分比：35% 期末成績百分比：35% 平時成績百分比：30%
2. 點名規定：上課 15 分鐘後出席的同學以遲到紀錄。

註：依據上課進度與學生學習狀況，視情況調整評定標準或方式

### 7. 教學輔導

#### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

針對缺課達三次以上、平時成績偏低或有學習困難之學生。

#### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

- 以個別面談、課後輔導及電子郵件指導為主。
- 補救內容包含課堂重點複習、案例分析指導與報告修正。
- 需完成補救作業或參與補課討論以認列學習成效。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

◆ 輔導老師聯繫方式：

栖 授課教師：黃于虔

栖 Email：x00010999@meiho.edu.tw