

SWOT 分析

因素	優勢	劣勢	機會	威脅
地理環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 位於國道 10 號交流道下方可以方便民眾儘速就醫。 2. 員工上、下班方便。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 下交流道之車輛過多，導致塞車，延誤就醫時間。 2. 大眾運輸工具少(無捷運)。 	<p>為高雄以南唯一一家公立醫學中心，可以增加民眾就醫意願。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 救護車困在車陣中，會延誤病患搶救時間。 2. 腹地受限，停車場不夠(民眾開車自行到本院時會無法停車)。
組織發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設立客服中心以區分服務對象。 2. 醫院附設日間照顧中心。 3. 中央廚房的設立可以嚴格控管病患的飲食來源。 4. 高雄市以南唯一的公立醫學中心。 5. 醫學中心首創客服中心。 	<p>公家機關法令繁瑣，要求嚴謹，例如：辦理招標需要根據採購法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客服中心位在門診區，可以直接門診病患所需服務。 2. 成立「教學研究部」，重視醫療研究發展。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客服中心的設立會讓更多民眾直接至中心投訴。 2. 中央廚房若不慎發生問題，將會影響全院。 3. 一例一休的推動讓人力大幅增加。 4. 公務人員與契約人員人數落差太大，以致人才斷層。

<p>硬體設施</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 醫療設備不停更新，採用最新儀器。 2. 廁所、診間設有拐杖架。 3. 設立充電站（門診大廳、AICU 家屬休息室）。 4. 身障、兒科領藥櫃檯（避免孩童因等待時間過長而吵鬧）。 5. 每天兩次真人演奏樂器。 6. 高榮蓮峰一號-全台唯一 PET/CT（正子造影檢查之特殊載具讓乳癌檢出率提高至 95%）。 7. 安寧病房設有病患需求小白板。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 垃圾桶太少（常常只有看到一個一般垃圾桶，民眾容易將回收垃圾丟入一般垃圾桶）。 2. 廁所太少（因醫院部分房舍老舊，改建不易）。 3. 院外人行道未標示清楚，容易使機車被拖吊。 4. 停車位設置太少。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 醫療大樓 5 樓設有民眾圖書館、天主堂、佛堂，可以安撫民心。 2. 有充電站的設置，可以讓民眾在手機沒電時可以應急。 3. 醫院近期有購買 7 分地，有利於未來空間之發展。 4. 高榮蓮峰一號的設置可以增加醫院收入。 5. 設有自費五星級健檢中心。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 院外的木棧道遇到雨天容易溼滑，有跌倒之風險，可以加強防滑措施。 2. 部分紅磚人行道老舊、不平整。 3. 醫院健保床少，且大多為雙人自費床。
<p>服務對象</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健保榮民佔 20%，對象多元。 2. 近期發展國際醫療頗受好評。 3. 醫師至諾魯共和國義診。 	<p>老榮民人數日漸凋零。</p>	<p>日月光設立之保健室有本院支援的醫師，轉介大量移工至本院就診。</p>	<p>服務若無法精進，就會被其他醫院比下去，而面臨淘汰。</p>

<p>資源連結</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 財團法人惠民醫療救濟基金會。 2. 國軍退除役官兵輔導委員會。 3. 因高榮名氣較大，提供資源的單位較信任，而常用的資源單位有14個。 	<p>政府部門規定及行政手續制式化，有太多繁瑣細項。</p>	<p>惠民基金會只提供院內補助，讓病患可以優先獲得補助。</p>	<p>大部分多使用特定基金會資源，以至其他資源萎縮。</p>
-------------	--	--------------------------------	----------------------------------	--------------------------------