

一、機構評估 SWOT 分析

優勢(Strength)	劣勢(Weakness)
<p>內部:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社工室成員專業能力佳，社工室成員中至少有五位社工已取得社工師證照。 2. 社工室成員人數多達 12 人，大部分社工從事相關社工經驗都達 3 年以上。 3. 院內專業團隊合作，提高服務品質與效率。 4. 擁有專業的人力與完善的處理系統，有效達到執行的效率。如：醫院 HIS 系統與居家業務處理。 <p>外部:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 分為醫務組與居家長照組，在台灣眾多醫院是少數僅有的。 6. 擁有充足的社區資源連結網絡 7. 在長照 2.0 中，屏東 A.B.C 及分類中，為屏東 4A 的其中之一的醫院。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工室工作空間狹小，目前容納人數已讓辦公室稍微擁擠。 2. 因業務量需求量大，在人力上有稍微不足。 3. 急診室缺乏適宜的會談空間。 4. 志工人數經常匱乏，須持續招募。 5. 因空間環境狹小，實習生無法參與工作情形學習。
機會(Opportunity)	威脅(Threat)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 爭取承辦政府委託方案與業務，成為社工室各年度例行性業務。 2. 與長庚醫院配合器官捐贈移植登入中心合作，會舉辦相關器捐宣導。 3. 衛生福利部國民健康署-屏東縣兒童發展聯合評估中心。 4. 屏東縣地檢署緩起訴方案執行。 5. 屏南地區身心障礙者及失能老人居家服務及相關配合方案。 6. 屏東縣照顧服務員訓練班。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部分民眾對社工不瞭解，也不知可尋求協助，而經常把社工誤當志工。 2. 居家業務訪視，人身安全有危險之顧慮，需加強社工安全保障。 3. 現今大眾對醫療的意識越來越高，醫病關係與糾紛可能層出不窮。 4. 經常有福利依賴的民眾或病人，需協助處理。 5. 社工人員流動率高